

Комитет по образованию Псковской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Псковской области
«Центр оценки качества образования»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ ДПО ПО «ЦОКО»



Л.П. Ильина

от « 11 » 03 2021 г.



Дополнительная образовательная программа

«Подготовка общественных наблюдателей»

г. Псков 2021

Приказ Комитета по образованию Псковской области 27.09.2019 г. № 946 «О распределении функций регионального центра обработки информации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Псковской области»

Программа рассмотрена на научно-методическом совете ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования», протокол № 2 от 11.03.2021 года

Программа в очно-заочной форме с применением дистанционных технологий основана на программе автора Вашура М.В. с официального информационного портала единого государственного экзамена <http://www.ege.edu.ru/ru/>. Отредактирована специалистами ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования» Баркановой Ю.В.

Рецензенты:

Медведева Ирина Николаевна, кандидат физико-математических наук, доцент, почётный работник высшего образования, директор института математического моделирования и игропрактики Псковского государственного университета

Соловьев Владимир Гаевич, доктор физико-математических наук, профессор кафедры физики Псковского государственного университета, заслуженный работник высшей школы РФ

Оглавление

Пояснительная записка.....	4
Объем программы и вид учебных занятий.....	6
Организационные условия	6
Интерактивный материал программы	7
Учебно-тематический план	7
Содержание программы	8
Нормативно-правовые и инструктивные документы, используемые для проведения обучения	9
Интернет-ресурсы для использования работниками ППЭ при подготовке к проведению ГИА-9 и ГИА-11 в Псковской области.....	11
Приложение. Методические материалы модулей.....	12
Приложение 1. Модуль 1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА.....	12
Приложение 2. Модуль 2. Основные понятия государственной итоговой аттестации	16
Приложение 3. Модуль 3. Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение государственной итоговой аттестации.....	39
Приложение 4. Модуль 4. Организация и проведение ГИА в ППЭ в форме ЕГЭ.	46
Приложение 5. Модуль 5. Организация печати полного комплекта ЭМ в аудиториях ППЭ.....	83
Приложение 6. Модуль 6. Организация и проведение ЕГЭ по иностранным языкам, печати полного комплекта ЭМ и сканирования бланков в ППЭ.....	97
Приложение 7. Модуль 7. Особенности организации и проведения ГВЭ	108
Приложение 8. Модуль 8. Соблюдение работниками профессиональной и служебной этики, морально-этических норм при проведении экзамена.....	121
Приложение 9. Модуль 9. Подготовка общественных наблюдателей, осуществляющих общественное наблюдение дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий ...	126
Приложение 10. Модуль 10. Консультирование для общественных наблюдателей.....	131
Приложение 11. Модуль 11. Итоговый контроль в форме тестирования.....	131

Пояснительная записка

Дополнительная образовательная программа «Подготовка общественных наблюдателей» (далее-наблюдателей), составлена в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Псковской области по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА-9, ГИА-11) в 2021 году, определяющими порядок и процедуру проведения экзамена.

Программа основана на методических материалах по подготовке и проведению ГИА (приложения к письму Рособрнадзора от 16.12.2019 №10-1059), а также на Порядке проведения ГИА, утвержденном приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» и Порядке проведения ГИА, утвержденном приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 07.11.2018 № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования».

Обучение проводится в очно-заочной форме с применением дистанционных технологий: проведение лекционных занятий с использованием интерактивных материалов (презентации) и практических занятий в соответствии с графиком подготовки данной категории специалистов. Дистанционное обучение проводится на площадке сайта ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования» <https://coko60.ru/login/index.php>. Доступ обучающихся осуществляется по логину и паролю.

Содержание программы предполагает следующие условия для эффективной подготовки общественных наблюдателей ГИА:

- обучение лиц с различным уровнем подготовки и опыта участия в процедуре проведения ГИА (модуль «Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА», предназначенный для определения базового уровня знаний лиц, привлекаемых к проведению ГИА, модуль «Основные понятия ГИА-11», рекомендуемый для прохождения работникам, впервые участвующим либо долгое время не привлекаемым к общественному наблюдению, предусматривающий ознакомление с общими принципами организации и проведения ГИА, с основными понятиями);

- необходимость в ознакомлении с актуальными нормативными правовыми актами федерального и регионального уровней, регламентирующими организацию и проведение ГИА на всех её этапах;

- использование в Псковской области различных технологических решений по подготовке и проведению ГИА, обработке и проверке экзаменационных работ участников экзаменов (представлены модули, позволяющие изучить применение технологий проведения ЕГЭ, ОГЭ по

иностранным языкам с компонентом в устной форме, печать полного комплекта ЭМ и сканирование бланков в ППЭ);

- участие в ГИА лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, детей-инвалидов (представлены модули, позволяющие изучить специфику организации и проведения ЕГЭ и ОГЭ для лиц с ОВЗ и ГВЭ).

Подготовка общественных наблюдателей ГИА предполагает самостоятельную работу слушателей с учебными материалами, размещенными на сайте Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Псковской области «Центр оценки качества образования» (далее ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования»), регионального центра обработки информации Псковской области (далее – РЦОИ), на официальных Интернет-ресурсах по вопросам проведения ГИА-9, ГИА-11 и получение очных и (или) дистанционных консультаций.

Результативность освоения программы подготовки общественных наблюдателей ГИА проверяется итоговым тестированием.

Язык обучения: образовательная деятельность по программе осуществляется на государственном языке Российской Федерации – русском языке (ст. 14 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», ст. 68 Конституции РФ).

Цель обучения: подготовить общественных наблюдателей государственной итоговой аттестации, осуществляющих наблюдение за ходом проведения ГИА для обеспечения честной, справедливой, объективной оценки всех её этапов.

Задачи обучения:

– познакомить обучающихся с нормативными правовыми документами, инструктивными и методическими материалами, определяющими порядок и процедуру проведения ГИА-9 и ГИА-11 в 2020 году и регламентирующими деятельность данных категорий специалистов; ознакомить с особенностями проведения ГИА-9 и ГИА-11 в форме ЕГЭ, ОГЭ и ГВЭ для общественных наблюдателей государственной итоговой аттестации, осуществляющих наблюдение за ходом проведения итоговой аттестации;

– сформировать умение объективно оценивать проведение процедур ГИА при наблюдении за ходом проведения отдельных ее этапов, осознавая социальную значимость своей функции при проведении ГИА;

– сформировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению при проведении ГИА.

Требования к уровню знаний и умений обучающихся, прошедших обучение по данной программе:

а) знать:

- понятийный аппарат государственной итоговой аттестации,
- технологию проведения ГИА и функции работника данной категории,
- правовые, нравственные и этические нормы;

б) уметь:

- контролировать соблюдение Порядка проведения ГИА в ППЭ, на этапе обработки результатов ЕГЭ, ГВЭ в РЦОИ, при проверке экзаменационных работ в местах ПК, при рассмотрении апелляций в местах работы КК, а также, осуществлять общественное наблюдение дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий (онлайн-наблюдателей).,

- соблюдать этические нормы, владеть технологиями профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.

Планируемые результаты обучения по данной программе соответствуют действиям работников, привлекаемых к проведению ГИА: соблюдение Порядка проведения ЕГЭ, ОГЭ, выполнение функционала данной категории работника, организация и проведение мероприятий ГИА.

Категория слушателей: совершеннолетние дееспособные граждане РФ, изъявившие желание стать общественными наблюдателями.

Продолжительность обучения: 10 часов.

Форма обучения: очно-заочная.

Объём программы и вид учебных занятий

Вид и форма учебных занятий			Количество академических часов
Лекции			5
Практические занятия			4
Консультации	Очные	Индивидуальные	0,5
		Групповые	
	Дистанционные	Индивидуальные	0,5
		Групповые	

Организационные условия

Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Срок реализации учебной программы с апреля по май в зависимости от организационной схемы проведения обучения. Количество часов – 10.

Последовательность изучения модулей может варьироваться. Следует учитывать, что модули входного контроля, ознакомления с основными понятиями ГИА, с нормативными правовыми актами и функциональными обязанностями данной категории лиц, привлекаемых к проведению ГИА, наиболее эффективно изучать на начальном этапе обучения.

При проведении очной консультации необходимо мультимедийное оборудование для работы с презентациями, оборудование, позволяющее транслировать обучающие видеоролики. Обучающиеся должны быть обеспечены рабочими местами (столы, стулья), чистыми листами для записей, ручками.

При проведении всех занятий по каждому модулю рекомендуется наличие у обучающихся инструктивно-методических материалов федерального/ регионального уровня по соответствующей теме.

Интерактивный материал программы

Все материалы программы размещены на образовательном портале ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования» <https://edu.coko60.ru>.

Учебно-тематический план «Подготовка общественных наблюдателей»

№ п/п	Наименование разделов и модулей	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практические занятия/ консультации
1	2	3	4	5
1.	Модуль 1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА	0,5		0,5
2.	Модуль 2. Основные понятия государственной итоговой аттестации	1	1	
3.	Модуль 3. Нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение ГИА	1	1	
4.	Модуль 4. Организация и проведение ГИА в ППЭ в форме ЕГЭ	1	0,5	0,5
5.	Модуль 5. Организация печати полного комплекта ЭМ в аудиториях ППЭ	1,5	0,5	1
6.	Модуль 6. Организация и проведение ЕГЭ по иностранным языкам, печати полного комплекта ЭМ и сканирования бланков в ППЭ	1	1	
7.	Модуль 7. Особенности организации и проведения ГВЭ	1	1	
8.	Модуль 8. Соблюдение работниками профессиональной и служебной этики, морально-этических норм при проведении экзамена	0,5		0,5
	Модуль 9. Подготовка общественных наблюдателей, осуществляющих общественное наблюдение дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий	1		1
9.	Модуль 10. Консультирование для общественных наблюдателей	1		1
10	Модуль 11. Итоговый контроль в форме	0,5		0,5

	тестирования			
Итого		10	5	5

Содержание курса

«Подготовка общественных наблюдателей»

Модуль 1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА.

В модуле представлены типовые задания прохождения теста на знание особенностей проведения ГИА, а также ключ для обработки выполняемого тестирования.

Модуль 2. Основные понятия государственной итоговой аттестации.

Основные понятия. Категории участников экзаменов. Основные понятия. Общие сведения о процедуре проведения экзаменов: последовательности передвижения ЭМ, получении результатов, категориях лиц, привлекаемых к проведению ГИА, обработке и проверке результатов ГИА.

Модуль 3. Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение ГИА.

Федеральные и региональные документы. Порядок проведения ГИА-11. Нормативные правовые документы, инструктивные методические материалы, регламентирующие проведение ЕГЭ. Основные положения порядка проведения ГИА-11.

Модуль 4. Организация и проведение ГИА в ППЭ в форме ЕГЭ.

Обеспечение информационной безопасности процедуры проведения ГИА-11 в ППЭ. Организация входа, передвижения, распределение участников по аудиториям. Организация проведения экзамена. Процедура проведения ГИА в форме ЕГЭ, в форме ГВЭ. Видеонаблюдение в ППЭ. Особенности проведения ЕГЭ для лиц с ОВЗ. Функциональные обязанности общественных наблюдателей. Функционал общественного наблюдателя в РЦОИ. Заполнение актов общественного наблюдения в РЦОИ, в ППЭ.

Модуль 5. Организация печати полного комплекта ЭМ в аудиториях ППЭ.

Получение экзаменационных материалов в Штабе ППЭ. Проведение инструктажа участников экзаменов. Процедура печати полного комплекта ЭМ: установка электронного носителя с электронными ЭМ, запуск процедуры расшифровки, печать ЭМ, заполнение формы ППЭ-05-02. Комплектация ИК. Нештатные ситуации: брак или некомплектность ЭМ, порча ЭМ, использование резервного доставочного пакета, сбой работы Станции печати ЭМ. Роль технического специалиста в ППЭ. Завершение экзамена: комплектование ЭМ, передача ЭМ руководителю ППЭ, сканирование ЭМ в ППЭ.

Модуль 6. Организация и проведение ЕГЭ по иностранным языкам, печати полного комплекта ЭМ и сканирования бланков в ППЭ.

Особенности проведения ЕГЭ по иностранным языкам (раздел «Аудирование», «Говорение»). Организация входа, передвижения, распределение участников по аудиториям.

Модуль 7. Особенности организации и проведения ГВЭ.

Инструктивные методические материалы для сотрудников ППЭ по процедуре подготовки и проведения ГИА в форме ГВЭ. Особенности процедуры проведения ГИА в форме ГВЭ. Заполнение бланков. Формирование пакетов с ЭМ в РЦОИ.

Модуль 8. Соблюдение работниками профессиональной и служебной этики, морально-этических норм при проведении экзамена.

Практическое занятие предусматривает использование презентационного материала, в котором представлены права, обязанности и правила поведения при проведении экзамена.

Модуль 9. Подготовка общественных наблюдателей, осуществляющих общественное наблюдение дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Настоящая инструкция разработана для слушателей курса, планирующих осуществлять общественное наблюдение при проведении ГИА в форме ЕГЭ с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Модуль 10. Консультирование для общественных наблюдателей
Консультации для слушателей курса проводятся с целью разъяснения и уточнения вопросов обучения. Формат консультирования слушателя организован на двух уровнях: в очной и дистанционной форме. При этом каждая из форм имеет групповую и индивидуальную основу реализации.

Модуль 11. Итоговый контроль в форме тестирования.

Прохождение теста на знание особенностей проведения ГИА, а также ключ для обработки выполняемого тестирования, оценочные материалы по итогам подготовки общественных наблюдателей ГИА представлены в виде тестирования по заданиям с выбором ответа (во всех заданиях представлено три или четыре варианта ответа, в которых только один ответ верный). Структура теста аналогична структуре тематического плана: в тестировании представлены вопросы по всем темам и разделам, изучаемым в каждом модуле тематического плана.

Нормативно-правовые и инструктивные документы, используемые для проведения обучения

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ в ред. от 27 июля 2017 г. «О персональных данных»;
3. Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 195 в ред. от 31 июля 2020 г. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»;

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 августа 2013 г. № 755 в ред. от 29.11.2018 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»;

5. Приказ Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018 г. № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (зарегистрирован Минюстом России 10.12.2018, регистрационный номер 52952);

6. Приказ Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018 г. № 189/1513 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» (зарегистрирован Минюстом 10.12.2018, регистрационный номер 52953);

7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.11.2019 № 1545 «Об утверждении Порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников»;

8. Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03;

9. Методические рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации (далее – Рособрнадзор) по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования;

10. Методические рекомендации Рособрнадзора по подготовке и проведению единого государственного экзамена в пунктах проведения экзаменов в 2020 году;

11. Методические рекомендации по подготовке, проведению и обработке материалов единого государственного экзамена в региональных центрах обработки информации субъектов Российской Федерации в 2021 году;

12. Методические рекомендации по организации систем видеонаблюдения при проведении ГИА в 2021 году;

13. Методические рекомендации по организации доставки экзаменационных материалов для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена в субъекты Российской Федерации в 2021 году;

14. Методические материалы по формированию и организации работы предметных комиссий субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2021 году;

15. Методические материалы по работе конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2021 году;

16. Методические рекомендации по организации и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в форме основного государственного экзамена и единого государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов в 2021 году.

17. Методические рекомендации по автоматизированной процедуре проведения государственного выпускного экзамена по образовательным программам среднего общего образования в 2021 году.

18. Нормативные правовые документы ОИВ, в том числе Положение о региональной системе общественного наблюдения в субъекте Российской Федерации.

19. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.06.2020 № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Интернет-ресурсы для использования работниками ППЭ при подготовке к проведению ГИА-9 и ГИА-11 в Псковской области

Сайт	Структура
minobrnauki.gov.ru	Министерство науки и высшего образования РФ
edu.gov.ru	Министерство просвещения РФ
http://www.obrnadzor.gov.ru/	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации;
http://fipi.ru/	ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»
http://www.rustest.ru/	ФГБУ «Федеральный центр тестирования»
http://ege.edu.ru/	Официальный информационный портал ГИА-11
http://gia.edu.ru/	Официальный информационный портал ГИА-9
http://edu.pskov.ru/	Комитет по образованию Псковской области
http://coko60.ru/	ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования»