

Комитет по образованию Псковской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Псковской области
«Центр оценки качества образования»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ ДПО ПО «ЦОКО»

 Л.П. Ильина

от « 11 » 03 2021 г.



Дополнительная образовательная программа

**«Подготовка организаторов в аудитории
пункта проведения ЕГЭ»**

г. Псков 2021

Приказ Комитета по образованию Псковской области 27.09.2019 г. № 946 «О распределении функций регионального центра обработки информации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Псковской области»

Программа рассмотрена на научно-методическом совете ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования», протокол № 2 от 11.03.2021 года

Программа в очно-заочной форме с применением дистанционных технологий основана на программе автора Ващура М.В. с официального информационного портала единого государственного экзамена <http://www.ege.edu.ru/>. Отредактирована специалистом ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования» Бурской Л.Ю.

Рецензенты:

Медведева Ирина Николаевна, кандидат физико-математических наук, доцент, почётный работник высшего образования, директор института математического моделирования и игропрактики Псковского государственного университета

Соловьев Владимир Гаевич, доктор физико-математических наук, профессор кафедры физики Псковского государственного университета, заслуженный работник высшей школы РФ

Оглавление

Пояснительная записка.....	4
Объем программы и вид учебных занятий.....	5
Организационные условия	6
Интерактивный материал программы,.....	6
Учебно-тематический план	6
Содержание программы	7
Нормативно-правовые и инструктивные документы, используемые для проведения обучения	9
Интернет-ресурсы для использования работниками ППЭ при подготовке к проведению ГИА в Псковской области.....	10
Приложение. Методические материалы модулей.....	10
Приложение 1. Модуль 1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА.....	10
Приложение 2. Модуль 2. Основные понятия государственной итоговой аттестации	16
Приложение 3. Модуль 3. Нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение государственной итоговой аттестации.....	26
Приложение 4. Модуль 4. Организация и проведение ГИА в ППЭ в форме ЕГЭ.....	30
Приложение 5. Модуль 5. Экзаменационные материалы в ППЭ, используемые при проведении ГИА	48
Приложение 6. Модуль 6. Организация печати КИМ в аудиториях ППЭ	57
Приложение 7. Модуль 7. Организация и проведение ЕГЭ по иностранным языкам и КЕГЭ	64
Приложение 8. Модуль 8. Особенности организации и проведения ГВЭ.....	73
Приложение 9. Модуль 9. Соблюдение работниками профессиональной и служебной этики, морально-этических норм при проведении экзамена.....	78
Приложение 10. Модуль 10. Консультации для организаторов в аудитории по вопросам курса обучения.....	83
Приложение 11. Модуль 11. Итоговый контроль в форме тестирования	83

Пояснительная записка

Дополнительная образовательная программа «Подготовка организаторов в аудитории пункта проведения ЕГЭ» (далее организаторы в аудитории) составлена в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Псковской области по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее ГИА), определяющими порядок и процедуру проведения экзамена.

Программа основана на методических рекомендациях по подготовке и проведению ГИА, а также на Порядке проведения ГИА, утвержденном приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования».

Обучение проводится в очно-заочной форме с применением дистанционных технологий:: проведение лекционных занятий с использованием интерактивных материалов (презентации) и практических занятий в соответствии с графиком подготовки данной категории специалистов.

Содержание программы учитывает следующие условия для эффективной подготовки организаторов в аудитории ППЭ ГИА:

- обучение работников с различным уровнем подготовки и опыта участия в организации и проведении ГИА в предыдущие годы (модуль «Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА», предназначенный для определения базового уровня знаний лиц, привлекаемых к проведению ГИА, модуль «Основные понятия ГИА», рекомендуемый для прохождения работникам, впервые участвующим либо долгое время не привлекаемым к организации и проведению ГИА, предусматривающий ознакомление с общими принципами организации и проведения ГИА, с основными понятиями);

- необходимость в ознакомлении с актуальными нормативными правовыми актами федерального и регионального уровней, регламентирующими организацию и проведение ГИА на всех её этапах;

- использование в Псковской области различных технологических решений по подготовке и проведению ГИА, обработке и проверке экзаменационных работ участников ГИА (представлены модули, позволяющие изучить применение технологий печати КИМ в аудиториях ППЭ, проведение ЕГЭ по иностранным языкам с компонентом в устной форме);

- участие в ГИА лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, детей-инвалидов (представлены модули, позволяющие изучить специфику организации и проведения ЕГЭ для лиц с ОВЗ и ГВЭ).

Подготовка организаторов в аудитории ППЭ ГИА предполагает самостоятельную работу слушателей с учебными материалами, размещенными на сайте Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Псковской области «Центр оценки качества образования» (далее ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования»), регионального центра обработки информации Псковской области (далее – РЦОИ),

на официальных Интернет-ресурсах по вопросам проведения ГИА-9, ГИА-11 и получение очных и (или) дистанционных консультаций.

Результативность освоения программы подготовки организаторов в аудитории ППЭ ГИА проверяется итоговым тестированием.

Цель обучения: подготовить специалистов, обеспечивающих проведение ГИА в ППЭ (организаторы в аудитории), в соответствии с нормативными правовыми документами и инструктивными методическими материалами.

Задачи обучения:

– познакомить слушателей с нормативными правовыми документами, инструктивными и методическими материалами, определяющими порядок и процедуру проведения ГИА в 2020 году и регламентирующими деятельность данных категорий специалистов; ознакомить с особенностями проведения ГИА в ППЭ;

– сформировать умения у организаторов в аудитории применять полученные знания на практике в ходе проведения государственной итоговой аттестации.

Требования к уровню знаний и умений обучающихся, прошедших обучение по данной программе:

а) знать:

- понятийный аппарат государственной итоговой аттестации,
- технологию проведения ГИА и функции работника данной категории,
- правовые, нравственные и этические нормы;

б) уметь:

- применять современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы,
- соблюдать этические нормы, владеть технологиями профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.

Планируемые результаты обучения по данной программе соответствуют действиям работников, привлекаемых к проведению ГИА: соблюдение Порядка проведения ЕГЭ, ОГЭ, выполнение функционала данной категории работника, организация и проведение мероприятий ГИА.

Категория слушателей: сотрудники образовательных организаций всех типов и видов системы образования Псковской области.

Продолжительность обучения: 10 часов.

Форма обучения: очно-заочная.

Объём программы и вид учебных занятий

Вид и форма учебных занятий			Количество академических часов
Лекции			4
Практические занятия			4
Консультации	Очная	Индивидуальные	1
		Групповые	
	Дистанционная	Индивидуальные	1

		Групповые	
--	--	-----------	--

Организационные условия:

Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Срок реализации учебной программы с февраля по май в зависимости от организационной схемы проведения обучения. Количество часов – 10.

Последовательность изучения модулей может варьироваться. Следует учитывать, что модули входного контроля, ознакомления с основными понятиями ГИА, с нормативными правовыми актами и функциональными обязанностями данной категории лиц, привлекаемых к проведению ГИА, наиболее эффективно изучать на начальном этапе обучения.

При проведении очной консультации необходимо мультимедийное оборудование для работы с презентациями, оборудование, позволяющее транслировать обучающие видеоролики. Обучающиеся должны быть обеспечены рабочими местами (столы, стулья), чистыми листами для записей, ручками.

При проведении всех занятий по каждому модулю рекомендуется наличие у обучающихся инструктивно-методических материалов федерального/регионального уровня по соответствующей теме.

Интерактивный материал программы

Все материалы программы размещены на образовательном портале ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования» <https://edu.cokob0.ru>.

Учебно-тематический план

«Подготовка организаторов ЕГЭ в аудитории пункта проведения экзамена»

№№ п/п	Название модуля	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практич еские занятия
1.	Модуль 1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА.	0,5		0,5
2.	Модуль 2. Основные понятия ГИА.	0,5	0,5	
3.	Модуль 3. Нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение ГИА.	0,5	0,5	
4.	Модуль 4 Организация и проведение ГИА в ППЭ в форме ЕГЭ.	1	0,5	0,5
5.	Модуль 5. Экзаменационные материалы в ППЭ, используемые при проведении ГИА.	1	0,5	0,5
6.	Модуль 6. Организация печати КИМ в аудиториях ППЭ.	1,5	1	0,5
7.	Модуль 7. Организация и проведение ЕГЭ по иностранным языкам.	1	0,5	0,5
8.	Модуль 8. Особенности организации и проведения ГВЭ.	1	0,5	0,5

9.	Модуль 9. Соблюдение работниками профессиональной и служебной этики, морально-этических норм при проведении экзамена.	0,5		0,5
10.	Модуль 10. Консультации для организаторов в аудитории по вопросам курса обучения.	2		2
11.	Модуль 11. Итоговый контроль в форме тестирования	0,5		0,5
Итого		10	4	6

Содержание программы

«Подготовка организаторов в аудитории пункта проведения экзамена ЕГЭ»

Модуль 1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА.

В модуле представлены типовые задания прохождения теста на знание особенностей проведения ГИА, а также ключ для обработки выполняемого тестирования.

Модуль 2. Основные понятия государственной итоговой аттестации.

Основные понятия. Категории участников экзаменов. Общие сведения о процедуре проведения экзаменов: последовательности передвижения ЭМ, получении результатов, категориях лиц, привлекаемых к проведению ГИА, обработке и проверке результатов ГИА.

Модуль 3. Нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение ГИА.

Федеральные и региональные документы. Порядок проведения ГИА. Нормативные правовые документы, инструктивные методические материалы, регламентирующие проведение ЕГЭ. Основные положения порядка проведения ГИА.

Модуль 4. Организация и проведение ГИА в ППЭ в форме ЕГЭ.

Содержание: Функциональные обязанности организаторов в аудитории. Обеспечение информационной безопасности процедуры проведения ГИА в ППЭ. Требования к аудиториям проведения экзамена, подготовка аудиторий в день экзамена. Особенности подготовки аудиторий к проведению отдельных экзаменов с учетом их специфики, дополнительное оборудование аудиторий. Организация входа, передвижения, распределение участников по аудиториям. Организация проведения ГИА в форме ЕГЭ. Особенности проведения ЕГЭ для лиц с ОВЗ. Видеонаблюдение в ППЭ.

Модуль 5. Экзаменационные материалы в ППЭ, используемые при проведении ГИА. Содержание: Экзаменационные материалы в аудитории: порядок получения и сбора, правила использования форм и ведомостей в ППЭ. Заполнение бланков ЕГЭ. Формирование пакетов с бланками в аудитории и передача ЭМ.

Модуль 6. Организация печати ЭМ в аудиториях ППЭ.

Содержание: Получение экзаменационных материалов в Штабе ППЭ. Проведение инструктажа участников ЕГЭ. Процедура печати КИМ: установка компакт-диска

с электронными КИМ, запуск процедуры расшифровки, печать КИМ, заполнение формы ППЭ-05-02. Комплектация ИК. Нештатные ситуации: брак или некомплектность ЭМ, порча ЭМ, использование резервного доставочного пакета, сбой работы Станции печати КИМ. Роль технического специалиста в ППЭ. Завершение экзамена: комплектование ЭМ, передача ЭМ руководителю ППЭ.

Модуль 7. Организация и проведение ЕГЭ по иностранным языкам и КЕГЭ по информатике и ИКТ. Содержание: Особенности подготовки ППЭ. Особенности подготовки аудиторий к проведению ЕГЭ по иностранным языкам (раздел «Аудирование», раздел «Говорение») и КЕГЭ. Дополнительное оборудование ППЭ, в т.ч. аудиторий ППЭ. Особенности проведения ЕГЭ по иностранным языкам (действия, производимые в штабе ППЭ, аудиториях подготовки и проведения ЕГЭ, особые ситуации) и особенности КЕГЭ.

Модуль 8. Особенности организации и проведения ГВЭ. Содержание: Инструктивные методические материалы для сотрудников ППЭ по процедуре подготовки и проведения ГИА в форме ГВЭ. Особенности процедуры проведения ГИА в форме ГВЭ. Заполнение бланков. Формирование пакетов с ЭМ в РЦОИ.

Модуль 9. Соблюдение работниками профессиональной и служебной этики, морально-этических норм при проведении экзамена.

Соблюдение специалистами этических норм поведения. Формирование и поддержание в ППЭ и в аудиториях ППЭ спокойной доброжелательной атмосферы. Коммуникативные приёмы и модели поведения в наиболее типичных ситуациях в ППЭ. Ответственность организатора за нарушение инструкций.

Модуль 10. Консультации для организаторов в аудитории по вопросам курса обучения.

Консультации для слушателей курса проводится с целью разъяснения и уточнения вопросов обучения. Формат консультирования слушателя организован на двух уровнях: в очной и дистанционной форме. При этом каждая из форм имеет групповую и индивидуальную основу реализации.

Модуль 11. Итоговый контроль в форме тестирования

Прохождение теста на знание особенностей проведения ГИА, а также ключ для обработки выполняемого тестирования. Оценочные материалы по итогам подготовки организаторов в аудитории ППЭ ГИА представлены в виде тестирования по вопросам с выбором ответа (во всех вопросах представлено три варианта ответа, два из них – дистракторы). Структура теста аналогична структуре тематического плана: в тестировании представлены вопросы по всем темам и разделам, изучаемым в каждом модуле тематического плана.

Нормативно-правовые и инструктивные документы, используемые для проведения обучения

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ в ред. от 29 июля 2017 г. «О защите персональных данных»;
3. Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 195 в ред. от 29 июля 2017 г. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 августа 2013 г. № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»;
5. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования».
7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии» от 20 сентября 2013 г. № 1082
8. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации (далее - ФСТЭК России) от 11.02.2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»
9. Приказ Минобрнауки России от 28 июня 2013 г. № 491 в ред. от 06 января 2017 г. «Об утверждении порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников»;
10. Методический документ ФСТЭК России от 11.02.2014 г. «Меры защиты информации в государственных информационных системах»
11. Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03;
12. Методические рекомендации по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования.

**Интернет-ресурсы для использования работниками ППЭ при
подготовке к проведению ГИА в 2021 году**

Сайт	Структура
1	2
http://government.ru/department/390/events/	Министерство просвещения Российской Федерации
http://www.obrnadzor.gov.ru/	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации
http://fipi.ru/	ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»
http://www.rustest.ru/	ФГБУ «Федеральный центр тестирования»
http://ege.edu.ru/	Официальный информационный портал ГИА-11
http://gia.edu.ru/	Официальный информационный портал ГИА-9
http://edu.pskov.ru/	Комитет по образованию Псковской области
http://coko.pskovedu.ru/coko60.ru	ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования»