

Комитет по образованию Псковской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Псковской области
«Центр оценки качества образования»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ ДПО ПО «ЦОКО»

Ильина Л.П. Ильина
от « 11 » 03 2021г.



Дополнительная образовательная программа
«Подготовка технических специалистов пунктов
проведения экзамена»

г. Псков 2021

Приказ Комитета по образованию Псковской области 27.09.2019 г. № 946 «О распределении функций регионального центра обработки информации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Псковской области»

Программа рассмотрена на научно-методическом совете ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования», протокол № 2 от 11.03.2021 года

Программа курсов основана на программе автора Вашура М.В. с официального информационного портала единого государственного экзамена <http://www.ege.edu.ru/ru/>. Отредактировано специалистом ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования» Бибиком В.А.

Рецензенты:

Медведева Ирина Николаевна, кандидат физико-математических наук, доцент, почётный работник высшего образования, директор института математического моделирования и игропрактики Псковского государственного университета

Соловьев Владимир Гаевич, доктор физико-математических наук, профессор кафедры физики Псковского государственного университета, заслуженный работник высшей школы РФ

Оглавление

Пояснительная записка.....	4
Объем программы и вид учебных занятий.....	5
Организационные условия	6
Интерактивный материал программы	6
Учебно-тематический план	6
Содержание программы.....	7
Нормативно-правовые и инструктивные документы, используемые для проведения обучения	8
Интернет-ресурсы для использования работниками ППЭ при подготовке к проведению ГИА-9 и ГИА-11 в Псковской области.....	10
Приложение Методические материалы модулей.....	10
Приложение 1. Модуль 1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА.....	10
Приложение 2. Модуль 2. Основные понятия государственной итоговой аттестации	15
Приложение 3. Модуль 3. Нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение ГИА	24
Приложение 4. Модуль 4 Организация видеонаблюдения и проведение ГИА в ППЭ в форме ЕГЭ	28
Приложение 5. Модуль 5 Организация и проведение ЕГЭ по иностранным языкам.....	33
Приложение 6. Модуль 6 Организация и проведение ЕГЭ по технологии «Печать ЭМ в аудитории»	43
Приложение 7. Модуль 7. Организация сканирования ЭМ в ППЭ.....	59
Приложение 8. Модуль 8. Итоговый контроль в форме практикума: демонстрация навыков работы на всех станциях ПО, итоговое тестирование	74
Приложение 9. Модуль 9. Консультации для технических специалистов по вопросам курса обучения	87

Пояснительная записка

Дополнительная образовательная программа «Подготовка технических специалистов пункта проведения экзамена» (далее технические специалисты ППЭ) составлена в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Псковской области по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА-9, ГИА-11, определяющими порядок и процедуру проведения экзамена).

Программа основана на методических рекомендациях по подготовке и проведению ГИА, а также на инструктивных материалах по организации и проведению ГИА федерального уровня, а также в Порядке проведения ГИА, утвержденном приказом Минпросвещения России от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»; Обучение проводится в очно-заочной форме с применением дистанционных технологий с проведением лекционных занятий с использованием интерактивных материалов (презентации) и практических занятий в соответствии с графиком подготовки данной категории специалистов.

Содержание программы учитывает следующие условия для эффективной подготовки технических специалистов ППЭ:

- обучение работников с различным уровнем подготовки и опыта участия в организации и проведении ГИА в предыдущие годы (модуль «Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА», предназначенный для определения базового уровня знаний лиц, привлекаемых к проведению ГИА, модуль «Основные понятия ГИА-11», рекомендуемый для прохождения работникам, впервые участвующим либо долгое время не привлекаемым к организации и проведению ГИА, предусматривающий ознакомление с общими принципами организации и проведения ГИА, с основными понятиями);

- необходимость в ознакомлении с актуальными нормативными правовыми актами федерального и регионального уровней, регламентирующими организацию и проведение ГИА на всех её этапах;

- использование в Псковской области различных технологических решений по подготовке и проведению ГИА, обработке и проверке экзаменационных работ участников ГИА (представлены модули, позволяющие изучить применение технологий проведения ЕГЭ по иностранным языкам с компонентом в устной форме, печати КИМ и сканирования бланков в ППЭ);

- участие в ГИА лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, детей-инвалидов (представлены модули, позволяющие изучить специфику организации и проведения ЕГЭ для лиц с ОВЗ и ГВЭ).

Цель обучения:

подготовить технических специалистов по работе с программным обеспечением, обеспечивающих информационно-техническую поддержку ППЭ

при проведении ГИА-11, в соответствии с нормативными правовыми документами и инструктивными методическими материалами.

Задачи обучения:

- познакомить слушателей с нормативно-правовыми документами, инструктивными и методическими материалами, определяющими порядок и процедуру проведения ГИА-9 и ГИА-11 и регламентирующими деятельность данных категорий специалистов;
- сформировать умения у технических специалистов применять полученные знания на практике.

Требования к уровню знаний и умений обучающихся, прошедших обучение по данной программе:

а) знать:

- понятийный аппарат государственной итоговой аттестации,
- технологию проведения ГИА и функции работника данной категории,
- правовые, нравственные и этические нормы;

б) уметь:

- применять современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы,
- соблюдать этические нормы, владеть технологиями профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.

Планируемые результаты обучения по данной программе соответствуют действиям работников, привлекаемых к проведению ГИА: соблюдение Порядка проведения ЕГЭ, ОГЭ, выполнение функционала данной категории работника, организация и проведение мероприятий ГИА.

Категория слушателей: сотрудники образовательных организаций всех типов и видов системы образования Псковской области.

Продолжительность обучения: 10 часов.

Форма обучения: очно-заочная

Объём программы и вид учебных занятий

Вид и форма учебных занятий			Количество академических часов
Лекции			6
Практические занятия			2
Консультации	Очные	Индивидуальные	1
		Групповые	
	Дистанционные	Индивидуальные	1
		Групповые	

Организационные условия:

Для всех видов аудиторных занятий и занятий с использованием дистанционных технологий обучения академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Срок реализации учебной программы с февраля по апрель в зависимости от организационной схемы проведения обучения. Количество часов – 10.

Последовательность изучения модулей может варьироваться. Следует учитывать, что модули входного контроля, ознакомления с основными понятиями ГИА-11, с нормативными правовыми актами и функциональными обязанностями данной категории лиц, привлекаемых к проведению ГИА, наиболее эффективно изучать на начальном этапе обучения.

Очное обучение проводится в аудиториях в группах не более 30 человек. Необходимо мультимедийное оборудование для работы с презентациями; оборудование, позволяющее овладеть практическими навыками работы с ПАК видеонаблюдения; с ПО, предусмотренным для проведения иностранного языка в устной форме; на станциях технологии «Печати КИМ и сканирования бланков в ППЭ». Обучающиеся должны быть обеспечены рабочими местами (столы, стулья), чистыми листами для записей, ручками.

При проведении всех занятий по каждому модулю рекомендуется наличие у слушателей инструктивно-методических материалов федерального/регионального уровня по соответствующей теме.

Интерактивный материал программы.

Все материалы программы размещены на образовательном портале ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования» <https://edu.cokob0.ru>.

Учебно-тематический план программы

«Подготовка технических специалистов пункта проведения экзамена»

№ п/п	Наименование модуля	Всего часов	В том числе:	
			Лекции и	Практические занятия
1.	Модуль 1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА.	1	1	0,5
2.	Модуль 2. Основные понятия ГИА-11.	1	1	
3.	Модуль 3 Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение ГИА.	2,5	1,5	
4.	Модуль 4 Организация и проведение ГИА в ППЭ в форме ЕГЭ	2	1,5	1
5.	Модуль 5 Организация и проведение ЕГЭ по иностранным языкам и КЕГЭ. Функции технического специалиста при организации и проведении ЕГЭ по иностранным языкам (раздел «Говорение») и КЕГЭ.	0,5		0,5

6.	Модуль 6 Организация и проведение ГИА по технологии «Печать КИМ и сканирование бланков в ППЭ».	2		0,5
7.	Модуль 7. Организация сканирования ЭМ в ППЭ.	0,5		0,5
8.	Модуль 8. Консультации для технических специалистов по вопросам курса обучения.	2		2
9.	Модуль 9 Итоговый контроль в форме практикума: демонстрация навыков работы на всех станциях ПО, итоговое тестирование.	0,5		0,5
	Итого	10	5	5

Содержание программы

«Подготовка технических специалистов пункта проведения экзамена»

Модуль 1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА.

В модуле представлены типовые задания прохождения теста на знание особенностей проведения ГИА, а также ключ для обработки выполняемого тестирования.

Модуль 2. Основные понятия ГИА.

Основные понятия. Категории участников экзаменов, категории лиц, привлекаемых к проведению ГИА, обработке и проверке результатов ГИА.

Модуль 3 Нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение ГИА.

Инструктивные методические материалы для технических специалистов ППЭ. Функциональные обязанности технических специалистов. Обеспечение информационной и технической безопасности процедуры проведения ГИА-11 в ППЭ.

Модуль 4. Организация и проведение ГИА в ППЭ в форме ЕГЭ.

Функции технического специалиста по обеспечению работы систем видеонаблюдения при проведении ГИА-11. Функции технического специалиста при автоматизированном распределении участников экзамена в ППЭ.

Модуль 5. Организация и проведение ЕГЭ по иностранным языкам и КЕГЭ.

Особенности проведения ЕГЭ по иностранным языкам (раздел «Аудирование», «Говорение»). Техническая подготовка ППЭ. Контроль технической готовности ППЭ. Процедура проведения экзаменов. Особые ситуации.

Модуль 6. Организация и проведение ГИА по технологии «Печать КИМ и сканирование бланков в ППЭ».

Техническая готовность ППЭ для печати КИМ в аудиториях: получение и установка специализированного ПО, проверка соответствия и настройка технического оборудования, тестовая печать КИМ, подготовка дополнительного

резервного оборудования. Контроль технической готовности ППЭ совместно с членом ГЭК. Проведение экзамена: запуск Станции печати КИМ, скачивание ключа доступа к КИМ, загрузка ключа доступа на станции печати КИМ, активация ключа доступа. Формирование и запись файлов экспорта с электронными протоколами печати КИМ, передача член ГЭК.

Модуль 7. Организация сканирования ЭМ в ППЭ.

Техническая готовность ППЭ для перевода бланков ответов участников ЕГЭ в электронный вид в ППЭ: получение и установка специализированного ПО, проверка соответствия и настройка технического оборудования, сканирующих устройств в ППЭ, подготовка дополнительного резервного оборудования. Установка и настройка технического оборудования и сканирующего устройства, соответствующего требованиям ПО станции сканирования в ППЭ в штабе. Выполнение тестового сканирования. Проведение тестовой передачи файлов с результатами тестового сканирования на сервер РЦОИ. Контроль технической готовности ППЭ совместно с членом ГЭК и руководителем ППЭ. Тестовая проверка токена члена ГЭК и передача файла с результатами тестового сканирования на сервер РЦОИ. Передача ЭМ руководителем ППЭ техническому специалисту после завершения экзамена. Порядок перевода бланков ответов участников и форм ППЭ в электронный вид. Формирование протокола проведения процедуры сканирования бланков в ППЭ. Проверка количества отсканированных бланков и их экспорт совместно с членом ГЭК. Порядок передачи пакетов данных с электронными образами бланков из ППЭ на сервер РЦОИ.

Модуль 8. Консультации для технических специалистов по вопросам курса обучения.

Консультации для слушателей курса проводится с целью разъяснения и уточнения вопросов обучения. Формат консультирования слушателя организован на двух уровнях: в очной и дистанционной форме. При этом каждая из форм имеет групповую и индивидуальную основу реализации.

Модуль 9. Итоговый контроль в форме практикума: демонстрация навыков работы на всех станциях ПО, итоговое тестирование.

Прохождение теста на знание особенностей проведения ГИА, а также ключ для обработки выполняемого тестирования. Оценочные материалы по итогам подготовки технических специалистов ППЭ ГИА представлены в виде тестирования по вопросам с выбором ответа (во всех вопросах представлено три варианта ответа, два из них – дистракторы). Структура теста аналогична структуре тематического плана: в тестировании представлены вопросы по всем темам и разделам, изучаемым в каждом модуле тематического плана.

Нормативно-правовые и инструктивные документы, используемые для проведения обучения

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ в ред. от 29 июля 2017 г. «О защите персональных данных»;

3. Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 195 в ред. от 29 июля 2017 г. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»;

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 августа 2013 г. № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»;

5. Приказ Минпросвещения России от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;

6. Приказ Минпросвещения России от 07.11.2018 № 190/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;

7. Методический документ ФСТЭК России от 11.02.2014 г. «Меры защиты информации в государственных информационных системах»

8. Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03;

9. Методические рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации (далее – Рособрнадзор) по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования;

10. Методические рекомендации Рособрнадзора по автоматизированной процедуре проведения государственного выпускного экзамена по образовательным программам среднего общего образования

11. Методические рекомендации Рособрнадзора по подготовке и проведению единого государственного экзамена в пунктах проведения экзаменов;

12. Методические рекомендации Рособрнадзора по автоматизированной процедуре проведения государственного выпускного экзамена по образовательным программам среднего общего образования;

13. Методические рекомендации Рособрнадзора по организации и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в форме основного государственного экзамена и единого государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Интернет-ресурсы для использования работниками ППЭ при подготовке к проведению ГИА-9 и ГИА-11 в 2021 году

Сайт	Структура
http://government.ru/	просвещения Российской Федерации;
http://www.obrnadzor.gov.ru/	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации;
http://fipi.ru/	ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»;
http://www.rustest.ru/	ФГБУ «Федеральный центр тестирования»;
http://ege.edu.ru/	Официальный информационный портал ГИА-11;
http://gia.edu.ru/	Официальный информационный портал ГИА-9;
http://edu.pskov.ru/	Комитет по образованию Псковской области
http://coko.pskovedu.ru/cokob0.ru	ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования»