

Комитет по образованию Псковской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Псковской области «Центр
оценки качества образования»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ ДПО ПО «ЦОКО»

 Л.П. Ильина

от « 11 » 03 2021 г.



Дополнительная образовательная программа

«Подготовка членов конфликтной комиссии»

г. Псков 2021

Приказ Комитета по образованию Псковской области 27.09.2019 г. № 946 «О распределении функций регионального центра обработки информации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Псковской области»

Программа рассмотрена на научно-методическом совете ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования», протокол № 2 от 11.03.2021 года

Программа в очно-заочной форме с применением дистанционных технологий основана на программе автора Вашура М.В. с официального информационного портала единого государственного экзамена <http://www.ege.edu.ru/ru/>. Отредактирована специалистом ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования» Баркановой Ю.В.

Рецензенты:

Медведева Ирина Николаевна, кандидат физико-математических наук, доцент, почётный работник высшего образования, директор института математического моделирования и игропрактики Псковского государственного университета

Соловьев Владимир Гаевич, доктор физико-математических наук, профессор кафедры физики Псковского государственного университета, заслуженный работник высшей школы РФ

Оглавление

Пояснительная записка.....	4
Объем программы и вид учебных занятий.....	5
Организационные условия	6
Интерактивный материал программы	6
Учебно-тематический план	6
Содержание программы	7
Нормативно-правовые и инструктивные документы, используемые для проведения обучения	8
Интернет-ресурсы для использования работниками ППЭ при подготовке к проведению ГИА-9 и ГИА-11 в Псковской области.....	10
Приложение. Методические материалы модулей.....	10
Приложение 1. Модуль 1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА.....	10
Приложение 2. Модуль 2. Основные понятия государственной итоговой аттестации	16
Приложение 3. Модуль 3. Нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение ГИА.....	48
Приложение 4. Модуль 4. Организация работы конфликтной комиссии.....	55
Приложение 5. Модуль 5. Апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА.	66
Приложение 6. Модуль 6. Апелляции о несогласии с выставленными баллами.	67
Приложение 7. Модуль 7. Особенности проведения апелляций по результатам экзаменов в форме ГВЭ.....	74
Приложение 8. Модуль 8. Соблюдение работниками профессиональной и служебной этики, морально-этических норм при работе в КК.....	76
Приложение 9. Модуль 9. Консультации для членов КК по вопросам программы обучения.....	86
Приложение 10. Модуль 10. Итоговый контроль в форме тестирования.....	87

Пояснительная записка

Дополнительная образовательная программа «Подготовка членов конфликтной комиссии» составлена в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Псковской области по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА-9, ГИА-11) в 2021 году, определяющими порядок и процедуру проведения экзамена.

Программа основана на методических рекомендациях по подготовке и проведению ГИА (приложения к письму Рособрнадзора от 16.12.2019 №10-1059), а также на Порядке проведения ГИА, утвержденном приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» и Порядке проведения ГИА, утвержденном приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 07.11.2018 № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования».

Обучение проводится в очно-заочной форме: проведение лекционных занятий с использованием интерактивных материалов (презентации) и практических занятий в соответствии с графиком подготовки данной категории специалистов.

Содержание программы учитывает следующие условия для эффективной подготовки членов КК ГИА:

- обучение работников с различным уровнем подготовки и опыта участия в организации и проведении ГИА в предыдущие годы (модуль «Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА», модуль «Основные понятия ГИА-11», рекомендуемый для прохождения работникам, впервые участвующим либо долгое время не привлекаемым к организации и проведению ГИА, предусматривающий ознакомление с общими принципами организации и проведения ГИА, с основными понятиями);

- необходимость в ознакомлении с актуальными нормативными правовыми актами федерального и регионального уровней, регламентирующими организацию и проведение ГИА на всех её этапах;

- использование в регионах Российской Федерации различных технологических решений по обеспечению работы конфликтной комиссии (ТПР «Конфликтных комиссий»), наличие различных видов апелляций;

- участие в ГИА, в том числе подача апелляций, лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, детей-инвалидов (представлены модули, позволяющие изучить специфику организации работы КК в рамках ГВЭ).

Подготовка членов конфликтной комиссии предполагает самостоятельную работу слушателей с учебными материалами, размещенными на сайте Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Псковской области «Центр оценки качества образования» (далее

ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования»), регионального центра обработки информации Псковской области (далее – РЦОИ), на официальных Интернет-ресурсах по вопросам проведения ГИА-9, ГИА-11 и получение очных и (или) дистанционных консультаций.

Цель обучения: подготовить специалистов, обеспечивающих деятельность конфликтной комиссии в период государственной итоговой аттестации, в соответствии с нормативными правовыми документами и инструктивными методическими материалами.

Задачи обучения:

– познакомить обучающихся с нормативно-правовыми документами, инструктивными и методическими материалами, определяющими специфику работы конфликтной комиссии, а также познакомить с порядком и процедурой проведения ГИА-9 и ГИА-11 в 2021 году, регламентирующих деятельность данных категорий специалистов;

– сформировать умения у специалистов применять полученные знания на практике в решении спорных ситуаций.

Требования к уровню знаний и умений обучающихся, прошедших обучение по данной программе:

а) знать:

- понятийный аппарат государственной итоговой аттестации,
- технологию проведения ГИА и функции работника данной категории,
- правовые, нравственные и этические нормы;

б) уметь:

- применять полученные знания на практике в решении спорных ситуаций,
- соблюдать этические нормы, владеть технологиями профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.

Планируемые результаты обучения по данной программе соответствуют действиям работников, привлекаемых к работе в конфликтной комиссии: выполнение функционала данной категории работника, организация и проведение КК.

Категория слушателей: сотрудники образовательных организаций всех типов и видов системы образования Псковской области, органов местного самоуправления, научных, общественных и иных организаций и объединений.

Продолжительность обучения: 10 часов.

Форма обучения: очно-заочная.

Объём программы и вид учебных занятий

Вид и форма учебных занятий			Количество академических часов
Лекции			3
Практические занятия			6
Консультации	Очные	Индивидуальные	0,5
		Групповые	

	Дистанционные	Индивидуальные	0,5
		Групповые	

Организационные условия

Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Срок реализации учебной программы с февраля по май в зависимости от организационной схемы проведения обучения. Количество часов – 10.

Последовательность изучения модулей может варьироваться. Следует учитывать, что модули входного контроля, ознакомления с основными понятиями ГИА, с нормативными правовыми актами и функциональными обязанностями данной категории лиц, привлекаемых к проведению ГИА, наиболее эффективно изучать на начальном этапе обучения.

При проведении очной консультации необходимо мультимедийное оборудование для работы с презентациями, оборудование, позволяющее транслировать обучающие видеоролики. Обучающиеся должны быть обеспечены рабочими местами (столы, стулья), чистыми листами для записей, ручками.

При проведении всех занятий по каждому модулю рекомендуется наличие у обучающихся инструктивно-методических материалов федерального/регионального уровня по соответствующей теме.

Интерактивный материал программы курса

Все материалы программы размещены на образовательном портале ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования» <https://edu.coko60.ru>.

Учебно-тематический план «Подготовка членов конфликтной комиссии»

№ № п/п	Наименования модуля	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практические Занятия / консультации
1.	Модуль 1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА	1		1
2.	Модуль 2. Основные понятия ГИА-11	1	1	
3.	Модуль 3. Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение ГИА	1	1	
4.	Модуль 4. Организация работы конфликтной комиссии	1,5	1	0,5
5.	Модуль 5. Апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА	0,5		0,5
6.	Модуль 6. Апелляции о несогласии с выставленными баллами	1		1

7.	Модуль 7. Особенности проведения апелляций по результатам экзаменов в форме ГВЭ	1		1
8.	Модуль 8. Соблюдение работниками профессиональной и служебной этики, морально-этических норм при работе в КК	1		1
9.	Модуль 9. Консультирование для членов конфликтных комиссий по вопросам курса обучения	1		1
10.	Модуль 10. Итоговый контроль в форме тестирования	1		1
Итого		10	3	7

Содержание программы «Подготовка членов конфликтной комиссии»

Модуль 1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА.

В модуле представлены типовые задания прохождения теста на знание особенностей проведения ГИА, а также ключ для обработки выполняемого тестирования.

Модуль 2. Основные понятия ГИА.

Основные понятия ГИА-11. Общие сведения о процедуре проведения экзаменов, получении результатов, категориях лиц, привлекаемых к проведению ГИА, обработке и проверке результатов ГИА. Полномочия и функции КК.

Модуль 3. Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение ГИА.

Нормативная база, регламентирующая ГИА-11. Особенности ГИА-11. Документы и положения, регламентирующие работу КК.

Модуль 4. Организация работы конфликтной комиссии.

Состав и структура КК. Обязанности работников КК. Виды апелляций. Порядок подачи и отзыва. Сроки рассмотрения. Организация взаимодействия с РЦОИ и ПК.

Модуль 5. Апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА.

Порядок рассмотрения. Ведение документации КК.

Модуль 6. Апелляции о несогласии с выставленными баллами.

Порядок рассмотрения. Ведение документации КК.

Модуль 7. Особенности проведения апелляций по результатам экзаменов в форме ГВЭ.

Порядок рассмотрения. Ведение документации КК. Взаимодействие с привлечёнными специалистами-дефектологами.

Модуль 8. Соблюдение работниками профессиональной и служебной этики, морально-этических норм при работе в КК.

Работа конфликтной комиссии при проведении ЕГЭ. Психолого-педагогические особенности поведения при работе с участниками экзаменов, сдававших их в формате ГВЭ.

Модуль 9. Консультирование для членов конфликтных комиссий по вопросам курса обучения.

Консультации для слушателей курса проводятся с целью разъяснения и уточнения вопросов обучения. Формат консультирования слушателя организован на двух уровнях: в очной и дистанционной форме. При этом каждая из форм имеет групповую и индивидуальную основу реализации.

Модуль 10. Итоговый контроль в форме тестирования.

Прохождение теста на знание особенностей проведения ГИА, а также ключ для обработки выполняемого тестирования. Оценочные материалы по итогам подготовки членов КК ГИА представлены в виде тестирования по вопросам с выбором ответа (во всех вопросах представлено три варианта ответа, два из них – дистракторы). Структура теста аналогична структуре тематического плана: в тестировании представлены вопросы по всем темам и разделам, изучаемым в каждом модуле тематического плана.

Нормативно-правовые и инструктивные документы, используемые для проведения обучения

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ в ред. от 29 июля 2017 г. «О персональных данных»;
3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
4. Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 195 в ред. от 31 июля 2020 г. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012
6. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
7. 4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 августа 2013 г. № 755 в ред. от 29.11.2018 г. «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»;
8. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11. 2018 г. № 190/1512 «Об

утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (зарегистрирован Минюстом России 10.12.2018, регистрационный номер 52952);

9. Приказ Минобрнауки России от 28 июня 2013 г. № 491 в ред. от 06 апреля 2017 г. «Об утверждении порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников»;

10. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 17.12.2013 № 1274 (ред. от 05.08.2016) «Об утверждении Порядка разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования и Порядка разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования».

11. Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03;

12. Методические рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации (далее – Рособрнадзор) по организации доставки экзаменационных материалов для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена в субъекты Российской Федерации;

13. Методические рекомендации Рособрнадзора по осуществлению общественного наблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования;

14. Методические рекомендации Рособрнадзора по подготовке и проведению единого государственного экзамена в пунктах проведения экзаменов;

15. Методические рекомендации Рособрнадзора по автоматизированной процедуре проведения государственного выпускного экзамена по образовательным программам среднего общего образования;

16. Методические рекомендации Рособрнадзора по организации системы видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования;

17. Методические рекомендации Рособрнадзора по организации и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в форме основного государственного экзамена и единого государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

18. Правила заполнения бланков ГИА.

19. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.06.2020 № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству,

содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Интернет-ресурсы для использования работниками ППЭ при подготовке к проведению ГИА-9 и ГИА-11 в Псковской области

Сайт	Структура
minobrnauki.gov.ru	Министерство науки и высшего образования РФ
edu.gov.ru	Министерство просвещения РФ
http://www.obrnadzor.gov.ru/	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации
http://fipi.ru/	ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»
http://www.rustest.ru/	ФГБУ «Федеральный центр тестирования»
http://ege.edu.ru/	Официальный информационный портал ГИА-11
http://gia.edu.ru/	Официальный информационный портал ГИА-9
http://edu.pskov.ru/	Комитет по образованию Псковской области
http://coko60.ru/	ГБОУ ДПО ПО «Центр оценки качества образования»