

Комитет по образованию Псковской области  
**Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования Псковской области  
«Центр оценки качества образования»**

РАССМОТРЕНО  
Научно-методическим советом  
протокол № 4  
от 22.09.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ ДПО ЦОКО  
*Ильина Л.П.*  
Ильина Л.П.  
22.09.2022 г.



**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации педагогов**

**«Имидж современного педагога»**

Разработчик:  
Оканина В.В., старший методист

Псков, 2022

## Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Имидж современного педагога» составлена для педагогических работников общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования.

Программа курса разработана на основании и в соответствии со следующими документами:

1. Конвенцией о правах ребенка (принятой резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года),

2. Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.,

3. Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 599 "О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки",

4. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)",

5. Рекомендациями по организации мероприятий, направленных на разработку, принятие и применение Кодекса профессиональной этики педагогическим сообществом (письмо Министерства образования и науки РФ от 6 февраля 2014 г. N 09-148).

Данная программа рассчитана на совершенствование культуры поведения педагогов, на повышение уровня личного комфорта в социальном взаимодействии.

Создание программы вызвано необходимостью применения теоретических сведений об этикете и правилах культуры педагогического и повседневного общения на практике.

Культура поведения педагога зависит не только от общественных

устоев, но и оказывает на них воздействие. Педагог формирует культуру поведения у обучающихся, а также воздействует на культуру поведения родителей обучающихся. Такое опосредованное воздействие педагога на общество представляется достаточно значимым. Таким образом, вырабатываются правила поведения, объединенные в педагогический этикет.

Соблюдение педагогического этикета помогает осуществлению личностно-ориентированного подхода в воспитании, способствует созданию благоприятного психологического климата в школьном коллективе, установлению правильных взаимоотношений как с классом (группой), так и с каждым отдельным ребёнком.

**Язык обучения:** образовательная деятельность по программе осуществляется на государственном языке Российской Федерации – русском (ст. 14 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», ст. 68 Конституции РФ).

**Цель программы:** совершенствование оптимальной поведенческой культуры слушателя и создание индивидуального и профессионального педагогического имиджа с использованием социальных технологий и этикета.

**Задачи обучения:**

- овладение и совершенствование компетентных знаний и предметных навыков, ориентированных на различные виды этикета;
- совершенствование навыков межличностного общения;
- развитие педагогического потенциала и оптимизация коммуникации в процессах образовательной организации за счет полученных навыков;
- формирование корпоративной культуры образовательной организации.

**Категория слушателей:** педагоги общеобразовательной школы, педагоги дополнительного образования.

**Продолжительность обучения:** 36 часов.

**Форма обучения:** очно-заочная.

## **Актуальность программы**

Актуальность и педагогическая целесообразность программы обусловлены важностью создания условий для совершенствования профессиональной культуры педагога. Одной из основ профессиональной культуры является педагогическая этика. Этика выражает ценностное отношение человека к окружающей действительности.

Не подлежит сомнению то, что каждый учебный предмет в сознании детей ассоциируется с конкретным учителем. Отношение к педагогу влияет на любовь или неприязнь к предмету. Например, если ребёнок боится учителя, то ему бывает трудно сосредоточиться на объяснении, а если учитель является любимым, то повышается мотивация к выполнению заданий, а всё сказанное таким педагогом воспринимается как истина.

Профессиональный стандарт педагога ориентирует на высокий уровень развития коммуникативной толерантности как профессионально значимого личностного свойства. Позитивный имидж педагога направлен на принятие, поддержку и поощрение обучающегося.

В основе программы лежит деятельностный подход, применение различных форм обучения: теоретические занятия, практические занятия, беседы, презентации, тренинги.

## **Планируемые результаты**

Результативность и способы оценки программы построены на основе компетентностного подхода.

Планируемые результаты освоения курса:

личностные:

- совершенствование навыков, ориентированных на различные виды этикета;
- овладение навыками адаптации в различных жизненных ситуациях,
- развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки;

- развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости;
- повышение личного статуса в восприятии окружающих;

метапредметные:

- овладение логическими действиями сравнения, анализа, обобщения, классификации;
- совершенствование умения слушать собеседника, вести диалог и аргументировать свою точку зрения;
- знание алгоритма поведения в трудных этикетных ситуациях делового и светского общения;

предметные:

- овладение общими нормами этикета;
- знание этикетных требований к индивидуальному и профессиональному педагогическому имиджу.

Особенность программы заключается в её доступности и востребованности в условиях потери авторитета учителя, положения его в глазах коллег, администрации учебного заведения, учеников и родителей обучающихся. Программа способствует формированию положительных личностных и профессиональных качеств учителя: демократического стиля сотрудничества с обучающимися, способности к открытому общению, его постоянному совершенствованию, компетентности, справедливости и доброты, общей культуры поведения. Основой профессиональной культуры учителя является педагогическая этика. Соблюдение этикета помогает укреплению авторитета педагога среди учащихся. И напротив, несоблюдение этических норм негативно влияет на результаты педагогической деятельности.

## Развиваемые профессиональные компетенции

Наименование компетенции	Характеристика обобщенных трудовых функций		
	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
<p>Код А/01.6.</p> <p>Общепедагогическая функция. Обучение. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях</p>	<p>Формирование мотивации к обучению с использованием оптимальной поведенческой культуры</p>	<p>Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии на основе соблюдения профессиональной культуры педагога</p>	<p>Пути достижения образовательных результатов и способы оценки результатов обучения, основанные на соблюдении профессиональной этики педагога</p>
<p>Код А/02.6.</p> <p>Воспитательная деятельность. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях</p>	<p>Определение и принятие четких правил поведения обучающимися. Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка. Создание, поддержание уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной организации. Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде</p>	<p>Строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей. Соблюдать профессиональную этику межличностного общения. Соблюдать профессиональную этику межличностного общения в сетевых сообществах.</p>	<p>Основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях. Владение навыком взаимодействия с участниками профессиональных сетевых сообществ.</p>

## Формы аттестации

**Форма аттестации:** для достижения результатов прохождения программы предусмотрено входное тестирование, способствующее выявлению уровня знаний слушателей. Промежуточная аттестация слушателями выполняется в форме решения практических заданий, предоставляемых преподавателем в ходе проведения программы. Формой итоговой аттестации является итоговое тестирование. Основанием для зачета является выполнение тестовых и практических заданий. По результатам итогового тестирования слушатель получает удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

## Объём программы и вид учебных занятий

<b>Вид и форма учебных занятий</b>	<b>Количество академических часов</b>
Теоретические занятия	22
Практические занятия	14

## Организационные условия

Для всех видов аудиторных занятий и занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Срок реализации учебной программы определяется в зависимости от организационной схемы проведения обучения, количество часов – 36.

Очное обучение рекомендуется проводить в аудиториях в группах не более 30 человек. Необходимо мультимедийное оборудование для работы с презентациями, оборудование, позволяющее транслировать слушателям обучающие видеоролики, персональный компьютер, проектор, доступ в сеть

Интернет. Слушатели должны быть обеспечены рабочими местами (столы, стулья), чистыми листами для записей, ручками.

При проведении занятий используются дополнительная литература, средства иллюстративного показа на лекционных занятиях, программные средства, Интернет-ресурсы.

### Учебный план

№	Наименование разделов и тем	Всего часов	Количество часов		Формы аттестации/ контроля
			теоретические	практические	
1	2	3	4	5	6
1.	<b>Раздел 1. Введение в этикет</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	
1.1.	Входное тестирование	1		1	тест
1.2.	История этикета	2	2		
1.3.	Государственный этикет в России	1	1		
2.	<b>Раздел 2. Имидж педагога: сущность, слагаемые, функции</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	
2.1.	Технология построения имиджа	2	1	1	Практическое занятие
2.2.	Я - концепция педагога	2	1	1	тест, опрос
2.3.	Профессиональные характеристики имиджа педагога	1	1		
3.	<b>Раздел 3. Невербальный имидж педагога</b>	<b>5</b>	<b>3,5</b>	<b>1,5</b>	
3.1.	Этикетные нормы общения, знакомства и представлений	1	1		

1	2	3	4	5	6
3.2.	Мимика и жесты	1,5	1	0,5	Практическое занятие
3.3.	Личное пространство	1	0,5	0,5	Анкета -тест
3.4.	Осанка и поза	1,5	1	0,5	Практикум (опрос)
4.	<b>Раздел 4. Вербальный имидж педагога</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	
4.1.	Специфика речи педагога	2	1	1	Интерактивное занятие
4.2.	Голос педагога	1,5	1	0,5	Интерактивное занятие
4.3.	Коммуникативные качества речи педагога	1,5	1	0,5	Интерактивное занятие
5.	<b>Раздел 5. Культура общения</b>	<b>3</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	
5.1.	Конфликтные ситуации, способы разрешения	1	0,5	0,5	Интерактивное занятие
5.2.	Нетикет	1	0,5	0,5	Интерактивное занятие
5.3.	Телефонный этикет	1	0,5	0,5	Интерактивное занятие
6.	<b>Раздел 6. Этикет гостеприимства</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		
6.1.	Этикет приглашения	1	1		
6.2.	Этикет деловых приемов	1	1		
6.3.	Цветочный этикет	0,5	0,5		
6.4.	Подарочный этикет	0,5	0,5		
7.	<b>Раздел 7. Столовый этикет</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
7.1.	Сервировка стола	2,5	1	1,5	Практическое задание
7.2.	Декорирование стола	1,5	1	0,5	Практическое задание
7.3.	Чайная и кофейная церемонии	2	1	1	Практическое задание

1	2	3	4	5	6
7.4.	Язык столовых приборов	2	1	1	Практическое задание
8.	<b>Раздел 8. Культура одежды</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
8.1.	Деловой стиль одежды	2	2		
9.	<b>Раздел 9. Итоговое тестирование</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	зачет
	<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	

### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и модулей	Всего часов	В том числе:	
			Лекции и	Практические занятия/консультации
1.	Раздел 1. Введение в этикет	4	3	1
2.	Раздел 2. Имидж педагога: сущность, слагаемые, функции	5	3	2
3.	Раздел 3. Невербальный имидж педагога	5	3,5	1,5
4.	Раздел 4. Вербальный имидж педагога	5	3	2
5.	Раздел 5. Культура общения	3	1,5	1,5
6.	Раздел 6. Этикет гостеприимства	3	3	
7.	Раздел 7. Столовый этикет	8	4	4
8.	Раздел 8. Культура одежды	2	2	
9.	Раздел 9. Итоговое тестирование	1		1
<b>Итого</b>		<b>36</b>	<b>22</b>	<b>14</b>

### Календарный учебный график

Программа реализуется в очно-заочной форме согласно годовому плану Центра по мере набора слушателей. Календарный учебный график представляется в виде расписания занятий и утверждается директором до начала реализации программы.

## **Оценочные материалы**

Оценочные материалы разрабатываются авторами программ, представляются слушателям курсов в ходе изучения программы.

В оценочные материалы включены:

- входное тестирование, предполагающее выявление уровня знаний слушателей;
- промежуточная аттестация, направленная на оценку динамики уровня сформированности освоения компетенций;
- итоговое тестирование, направленное на установление степени освоения компетенций и выявления уровня освоения программы.

Промежуточная аттестация проводится в виде теста на тему пройденного материала. Оценка уровня освоения материала осуществляется по двухбалльной системе («зачет», «незачет»).

## **Кадровое обеспечение**

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование по профилю программы и опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере и систематически занимающимися научно-методической деятельностью.

К образовательному процессу могут быть также привлечены преподаватели из числа действующих ведущих работников профильных организаций.