


Комитет по образованию Псковской области
**Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Псковской области
«Центр оценки качества образования»**

РАССМОТРЕНО
Научно-методическим советом
протокол № 4
от 22.09.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ ДПО ПО «ЦОКО»

Ильина Л.П.
22.09.2022 г.



**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации педагогов**

«Методика преподавания этикета»

Разработчик:
Оканина В.В., старший методист
Камышева Д.А., старший методист

Псков, 2022

Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Методика преподавания этикета» составлена для педагогических работников общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования.

Программа курса разработана на основании и в соответствии со следующими документами:

1. Конвенцией о правах ребенка (принятой резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года),

2. Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.,

3. Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 599 "О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки",

4. Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»,

5. Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 599 "О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки",

6. Постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. N 1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования",

7. Распоряжением Минпросвещения России от 17.12.2019 N P-136 "Об утверждении методических рекомендаций по приобретению средств обучения и воспитания в целях создания новых мест в образовательных организациях различных типов для реализации дополнительных общеразвивающих программ всех направленностей в рамках региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результата

федерального проекта "Успех каждого ребенка" национального проекта "Образование",

8. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)",

9. Рекомендациями по организации мероприятий, направленных на разработку, принятие и применение Кодекса профессиональной этики педагогическим сообществом (письмо Министерства образования и науки РФ от 6 февраля 2014 г. N 09-148).

Данная программа рассчитана на повышение квалификации педагогов дополнительного образования и совершенствование методики преподавания основ этикета обучающимся.

Создание программы вызвано необходимостью применения теоретических сведений об этикете и правилах культуры обучающимися на практике.

Педагог формирует культуру поведения у обучающихся, а также воздействует на культуру поведения родителей обучающихся. Такое опосредованное воздействие педагога на общество представляется достаточно значимым. Знание и использование технологий и методов обучения основам этикета в соответствии с разделами учебной программы является достаточно актуальным в современном обществе.

Язык обучения: образовательная деятельность по программе осуществляется на государственном языке Российской Федерации – русском (ст. 14 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», ст. 68 Конституции РФ).

Цель программы: повышение квалификации, совершенствование профессиональной компетентности педагогических работников в области преподавания этикета.

Задачи обучения:

- совершенствование (модернизация) профессиональной деятельности педагогических работников, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
- изучение современной методологии личностно-ориентированного, дифференцированного, деятельностного, системного подходов к развитию и воспитанию каждого ребенка, а также для формирования собственной психолого-педагогической компетентности;
- развитие педагогического мышления педагогов, их готовности к инновационной педагогической деятельности;
- развитие педагогического потенциала и оптимизация коммуникации в процессах образовательной организации за счет полученных навыков;
- овладение и совершенствование компетентных знаний и предметных навыков, ориентированных на различные виды этикета.

Категория слушателей: учителя общеобразовательных школ, педагоги дополнительного образования.

Продолжительность обучения: 36 часов.

Форма обучения: очно-заочная.

Актуальность программы

Актуальность и педагогическая целесообразность программы обусловлены важностью создания условий для реализации программ по преподаванию этикета, для подготовки квалифицированных педагогов для проведения занятий данного направления.

Президентом страны поставлена задача обновить стандарты и образовательные программы, опираясь на приоритеты научно-технологического развития Российской Федерации, которая нацелена на выполнение глобальной стратегической задачи – вывести Россию в десятку лучших стран мира по качеству образования. Среди заметных изменений – требования к личностным результатам. Главное, чему необходимо научить обучающегося:

– оценивать свое поведение и поступки, а также поведение и поступки других людей в соответствии с морально-этическими ценностями,

- осознанно выбирать и строить индивидуальную траекторию образования,

- результативно и бесконфликтно выстраивать общение с разновозрастными собеседниками, представителями разных культур и религий.

Одной из основных проблем современных детей является недостаточно сформированные коммуникативные навыки и навыки культуры поведения, как следствие частичной утраты традиций формирования культуры поведения в семье. Жизнь показывает, что личный опыт общения школьника небогат, поэтому ребенок может быть невежлив лишь в силу незнания того когда, где и как надо поступить. Воспитание культуры поведения предполагает, что дети должны получить знания о правилах и нормах поведения. Без этого невозможно воспитать сознательное стремление ребенка стать культурным человеком, овладеть нормами поведения, принятыми в нашем обществе. Потребность соблюдения правил и норм поведения в обществе напрямую связана с формированием таких качеств, как вежливость, внимание, взаимоуважение, умение конструктивно взаимодействовать с окружающими.

В системе дополнительного образования, как известно, за исключением предпрофессиональных программ, отсутствуют образовательные стандарты и иные четкие требования к результатам освоения детьми образовательных программ, поэтому данная программа дает возможность для повышения квалификации педагогических работников в области этикета.

В основе программы лежит деятельностный подход, применение различных форм обучения: теоретические занятия, практические занятия, беседы, презентации, тренинги.

Планируемые результаты

Результативность и способы оценки программы построены на основе компетентностного подхода.

По окончании освоения программы слушатель должен:

знать:

- федеральное и региональное законодательство, основные направления и стратегические цели развития системы общего образования в РФ;
- особенности и специфику образовательной деятельности в дополнительном образовании;
- особенности и способы развития универсальных учебных действий в подростковом возрасте;
- критерии и содержание оценки метапредметных и личностных результатов обучающихся, подбора и эффективного использования педагогического инструментария;
- современные педагогические технологии в образовательном процессе;
- принципы, условия и планируемые результаты реализации программ дополнительного образования.

уметь:

- компетентно осуществлять педагогическую деятельность на основе глубокого осмысления теоретико-методологических основ;
- рефлексировать уровень развития своих основных профессиональных компетенций и выявлять проблемы в своей профессиональной деятельности;
- реализовывать современные, в том числе интерактивные формы и методы в процессе обучения.

владеть:

- формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий;
- навыками выстраивания перспектив профессиональной деятельности в условиях реализации программ дополнительного образования;

- методами преподавания и педагогического оценивания;
- навыками постановки целей и задач педагогической деятельности в соответствии с дополнительными образовательными программами;
- технологиями реализации системно-деятельностного подхода в обучении и воспитании на основе опыта разрешения педагогических ситуаций;
- навыками мотивирования обучающихся на осуществление учебной деятельности;
- навыками обеспечения информационной основы образовательной деятельности.

Развиваемые профессиональные компетенции

Наименование компетенции	Характеристика обобщенных трудовых функций		
	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
Код А/01.6. Общепедагогическая функция. Обучение. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях	Формирование мотивации к обучению с использованием оптимальной поведенческой культуры	Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии на основе соблюдения профессиональной культуры педагога	Пути достижения образовательных результатов и способы оценки результатов обучения, основанные на соблюдении профессиональной этики педагога
Код А/02.6. Воспитательная деятельность. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного	Определение и принятие четких правил поведения обучающимися. Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу	Строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей. Соблюдать профессиональную	Основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях. Владение навыком взаимодействия с участниками профессиональных сетевых

процесса в образовательных организациях	ребенка. Создание, поддержание уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной организации. Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде	этику межличностного общения. Соблюдать профессиональную этику межличностного общения в сетевых сообществах.	сообществ.
---	---	--	------------

Формы аттестации

Форма аттестации: для достижения результатов прохождения программы предусмотрено входное тестирование, способствующее выявлению уровня знаний слушателей. Промежуточная аттестация слушателями выполняется в форме решения практических заданий, предоставляемых преподавателем в ходе проведения программы. Формой итоговой аттестации является итоговое тестирование. Основанием для зачета является выполнение тестовых и практических заданий. По результатам итогового тестирования слушатель получает удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Объём программы и вид учебных занятий

Вид и форма учебных занятий	Количество академических часов
Теоретические занятия	18
Практические занятия	18

Организационные условия

Для всех видов аудиторных занятий и занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Срок реализации учебной программы определяется в зависимости от организационной схемы проведения обучения, количество часов – 36.

Очное обучение рекомендуется проводить в аудиториях в группах не более 30 человек. Необходимо мультимедийное оборудование для работы с презентациями, оборудование, позволяющее транслировать слушателям обучающие видеоролики, персональный компьютер, проектор, доступ в сеть Интернет. Слушатели должны быть обеспечены рабочими местами (столы, стулья), чистыми листами для записей, ручками.

При проведении занятий используются дополнительная литература, средства иллюстративного показа на лекционных занятиях, программные средства, Интернет-ресурсы.

Учебный план

№	Наименование разделов и тем	Всего часов	Количество часов		Формы аттестации/ контроля
			теоретические	практические	
1.	Раздел 1. Создание и реализация программ дополнительного образования детей	7	4	3	
1.1.	Входное тестирование	1		1	тест
1.2.	Нормативно-правовая база сферы дополнительного образования	1	1		
1.3.	Методика преподавания по программам	2	1	1	практическое занятие

	дополнительного образования детей				
1.4.	Специфика формирования и углубления гибких компетенций в образовательном процессе дополнительного образования	1	1		
1.5.	Возрастные особенности обучающихся в дополнительном образовании	2	1	1	практическое занятие
	Раздел 2. Имидж педагога	6	3	3	практическое занятие
2.1.	Технология построения имиджа	2	1	1	практическое занятие
2.2.	Невербальный имидж педагога	2	1	1	практическое занятие
2.3.	Вербальный имидж педагога	2	1	1	практическое занятие
3.	Раздел 3. Основные направления и особенности преподавания дополнительных программ по этикету	22	11	11	
3.1.	История этикета. Этикет в современном мире	3	2	1	практическое занятие
3.2.	Культура общения	3	1	2	практическое занятие
3.3.	Телефонный, сетевой этикет	2	1	1	практическое занятие
3.4.	Этика межличностного общения	2	1	1	практическое занятие
3.5.	Культура поведения в общественных	4	2	2	практическое занятие

	местах				
3.6.	Этикет гостеприимства	2	1	1	практическое занятие
3.7.	Столовый этикет	4	2	2	практическое занятие
3.8.	Культура одежды	2	1	1	практическое занятие
4.	Раздел 4. Итоговое тестирование	1		1	тест
	ИТОГО	36	18	18	

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и модулей	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практические занятия/консультации
1.	Раздел 1. Создание и реализация программ дополнительного образования детей	7	4	3
2.	Раздел 2. Имидж педагога	6	3	3
3.	Раздел 3. Основные направления и особенности преподавания дополнительных программ по этикету	22	11	11
4.	Раздел 4. Итоговое тестирование	1		1
Итого		36	18	18

Календарный учебный график

Программа реализуется в очно-заочной форме согласно годовому плану Центра по мере набора слушателей. Календарный учебный график представляется в виде расписания занятий и утверждается директором до начала реализации программы.

Оценочные материалы

Оценочные материалы разрабатываются авторами программ, представляются слушателям курсов в ходе изучения программы.

В оценочные материалы включены:

- входное тестирование, предполагающее выявление уровня знаний слушателей;
- промежуточная аттестация, направленная на оценку динамики уровня сформированности освоения компетенций;
- итоговое тестирование, направленное на установление степени освоения компетенций и выявления уровня освоения программы.

Промежуточная аттестация проводится в виде теста на тему пройденного материала. Оценка уровня освоения материала осуществляется по двухбалльной системе («зачет», «незачет»).

Кадровое обеспечение

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование по профилю программы и опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере и систематически занимающимися научно-методической деятельностью.

К образовательному процессу могут быть также привлечены преподаватели из числа действующих ведущих работников профильных организаций.