



# КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРИКАЗ

от 26.02.2024 № ОБ-ОРД-2024-184  
г.ПСКОВ

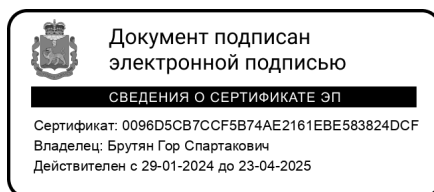
Об утверждении плана по устранению  
недостатков ГБОУ ДПО ПО «ЦОКО»

На основании аналитического отчета об оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность Псковской области в 2023 году

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Псковской области «Центр оценки качества образования».
2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя председателя Комитета Т.О.Лозницкую.

Врио председателя Комитета



Г.С.Брутян

Ильина Л.П.  
66-14-97

Приложение № 1 к приказу  
Комитета по  
образованию  
Псковской области

от 26.02.2024 № ОБ-ОРД-2024-184

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственного бюджетного образовательного учреждения  
дополнительного профессионального образования Псковской области  
«Центр оценки качества образования»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На сайте предоставлена не полная информация о практике, предусмотренной ОП	Размещение на официальном сайте актуальной информации о практике, предусмотренной ОП	15.04.2024	Директор Ильина Л.П.		
Функционирование не в полном объеме на официальном сайте организации дистанционного взаимодействия с получателями услуг	Размещение на официальном сайте актуальной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	25.06.2024	Директор Ильина Л.П.		

	(электронных сервисах)				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не в полном объеме	Анкетирование обучающихся на тему «Комфортная и безопасная среда ОО» и анализ полученных результатов	01.11.2024	Директор Ильина Л.П.		
	Анализ критериев безопасной и комфортной среды учреждения	02.12.2024	Директор Ильина Л.П.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами, входами без порогов)	Подготовка сметы на оборудование входных групп пандусами, входами без порогов	16.12.2024	Директор Ильина Л.П.		
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в соответствующую инстанцию о выделении и оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов	15.08.2024	Директор Ильина Л.П.		
Нет адаптированных лифтов (гусеничного подъемника/ подъемной платформы), поручней, расширенных дверных проемов	Подготовка сметы на установку адаптированных лифтов (гусеничного подъемника), расширения дверных проемов, установки поручней	16.12.2024	Директор Ильина Л.П.		

Нет сменных кресел-колясок	Сбор коммерческих предложений; направление учредителю ходатайства о выделении средств	15.08.2024	Директор Ильина Л.П.		
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Подготовка сметы для оборудования санитарно-гигиенического помещения в организации	16.12.2024	Директор Ильина Л.П.		
Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сбор коммерческих предложений; направление учредителю ходатайства о выделении средств	15.08.2024	Директор Ильина Л.П.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации не в полном объеме	Проведение семинара для сотрудников Центра «Этика и доброжелательность, сохранение здоровья и противостояние профвыгоранию»	05.09.2024	Директор Ильина Л.П.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность условиями оказания услуг не в полном объеме	Организация обратной связи в холле Центра «Почта доверия»	02.09.2024	Директор Ильина Л.П.		